

CERP



Project Group « Sustainable development »

Report CERP Plenary meeting Monaco – November 2009

Jean-Luc DUTORDOIT
Administrator BIPT

Coordinator of the CERP GP « Sustainable development »

Dear CERP members,
Dear Colleagues,

You will find below the results of the first survey conducted within our organisation regarding the sustainable development issue.

As agreed we have submitted early September 2009 a questionnaire with a series of basic questions in order to make a first inventory of this issue.

21 countries were so kind as to answer to this questionnaire (Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Greece, Germany, Hungary, Lithuania, Principality of Monaco, Netherlands, Norway, Poland, Republic of Macedonia, Slovakia, Slovenia, Switzerland, Turkey, United Kingdom).
3 countries provided a separate written answer (Luxembourg, Portugal, Sweden).

The summary is based on 19 questionnaires, because two answers were delivered later. It doesn't change the general conclusions.

Globally it turns out that everybody considers that it is “the” responsibility of everyone to worry about this subject, but contradictorily it appears that there is still a lot of things to do and that some Regulators/Ministries think that it does not fall within their competence and even that they do not have to take any initiative at all...

This first round-table shows as well that “business” and economic profitability still come first and that there is still a lot of work to do to heighten awareness of Operators, postal industry and its main users of the economic world to the need of adopting a real “Green” behaviour in their job and as citizen of this world.

As indicated those results have been compiled and the objective is not to give the detail of the answers provided.

It is obvious that the next step of the PG will be to extract from these questionnaires the data that could be used to develop a responsible behaviour towards this issue of world-wide relevance.

For the next few months I suggest that the PG thinks about fixing priorities between different subjects, i.e.;

- determining some main guidelines on SD and working out a document « Best Practices » ;
- defining consciousness-raising actions that could be suggested to the sector's players;
- thinking about the proposal of conducting a study on the impact of a SD policy on postal industry;
- the effect on the environment of the different requirements and obligations found in the Postal Directives.

All suggestions are welcome.

Kind regards,

Jean-Luc DUTORDOIT

Chers Membres du CERP,
Chers Collègues,

Vous trouverez, ci-après, le résultat de la première enquête menée au sein de notre organisation à propos de la problématique du Développement durable.

Comme convenu, nous avons soumis, début septembre 2009, un questionnaire avec une série de questions de base dans le but de faire un premier état des lieux de la question.

21 pays ont eu la gentillesse de répondre à ce questionnaire (Allemagne, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Estonie, Grèce, Hongrie, Lituanie, Principauté de Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, République de Macédoine, République Tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Turquie).
3 pays ont fourni une réponse écrite séparée (Luxembourg, Portugal, Suède).

La synthèse repose sur les 19 questionnaires, car deux réponses furent fournies plus tard. Cela ne change pas les conclusions générales.

Globalement, il ressort que tout le monde considère que c'est « une » responsabilité de tous de se préoccuper de ce sujet et de s'investir, mais de manière contradictoire, il apparaît que beaucoup reste à faire et que certains Régulateurs/Ministères estiment que cela n'est pas de leur ressort, voire même, qu'ils n'ont pas d'initiatives à prendre...

De ce premier tour de table, il ressort aussi que le « business » et la rentabilité économique restent la priorité et qu'il y a encore beaucoup de travail à réaliser pour sensibiliser les Opérateurs, l'industrie postale et ses grands utilisateurs du monde économique à adopter un réel comportement « Green » dans leur métier et en tant que citoyen de ce monde.

Comme spécifié, il s'agit d'un résultat compilé et il n'est pas prévu de donner les détails des réponses fournies.

Bien sûr, la prochaine étape du GP consistera à extraire de ces questionnaires, les données qui pourraient être utilisées afin de développer un comportement responsable face à ce sujet d'intérêt mondial.

Pour les prochains mois, je propose que le GP réfléchisse à fixer des priorités entre différents sujets, à savoir ;

- déterminer quelques guidelines principales en matière de DD et à élaborer un document « Best Practices » ;
- définir des actions de sensibilisation qui pourraient être suggérées aux acteurs du secteur ;
- réfléchir à la proposition de mener une étude de l'impact d'une politique de DD sur l'industrie postale ;
- l'effet sur l'environnement des différentes exigences et obligations liées à la directive postale.

Toutes les suggestions sont bienvenues.

Bien à vous,

Jean-Luc DUTORDOIT

Questionnaire CERP PG « Sustainable development » (compilation of answers – October 2009)

Question 1.

Do you think your organisation has a role to play in sustainable development (SD) in the postal sector? Please tick off the answer. Yes/No/ If not, why ...

Estimez-vous que votre organisation a un rôle à jouer en matière de développement durable (DD) / sustainable development (SD) dans le secteur postal ? Cocher la réponse. Oui/Non/Si non, pourquoi...

YES/OUI 18

NO/NON 1

Question 2.

Do you feel that your organisation should generally endeavour to set an example as to SD, e.g. in its general functioning as an organisation (less paper consumption, sorting, energy saving, subcontracting to companies who observe official environmental standards, e.g. for cleaning offices ... based on specifications)? Yes/no/ If so, please explain briefly the measures already taken ...

Estimez-vous que votre organisation doit d'une manière générale s'efforcer de montrer l'exemple en matière de DD, déjà dans son fonctionnement général en tant qu'organisation (réduction papier, tri, réduction de l'utilisation d'énergie, appel à des sous-traitants qui respectent des normes officielles d'environnement, pour le nettoyage des bureaux par exemple... au travers de cahiers de charges) ? Oui/non/ Si oui, quelles sont brièvement les mesures déjà prises...

YES/OUI 18

NO/NON 1

Question 3.

Does your country have one or more environmental legislations at national level? Yes/No/ If so, could you explain at what level it is implemented?

- National legislation (what kind?)
- Sector specific legislation (what kind?)
- European legislation (what kind?)

Y a-t-il dans votre pays, une ou des législations en matière d'environnement sur le plan national ? Oui/Non/ Si oui, pouvez-vous préciser à quel niveau cela se pratique ?

- Législation nationale (laquelle, lesquelles)
- Législation sectorielle (laquelle, lesquelles)
- Législation européenne (laquelle, lesquelles)

YES/OUI 19

NO/NON 0

Most of legislation are a mix of

- **National legislation**
- **Some sector specific legislation and of course following of a lot of European legislation.**

Question 4.

Do you think that in your country postal operators (incumbents, the US provider, express courier companies, routers/mailhandlers ...) have already taken measures? (Less paper/cardboard consumption, recycling of energy for vehicles, reduction of the air fleet for global integrators ...) Yes/no?

Dans votre pays, pensez-vous que les opérateurs postaux (opérateurs historiques, le prestataire de SU, les sociétés d'express, les routeurs/mailhandlers...) ont déjà pris des mesures ? (Réduction du papier, du carton, recyclage de l'énergie pour les véhicules, réduction de la flotte aérienne pour les intégrateurs mondiaux...) Oui/non ?

YES/OUI 16

NO/NON 3

Question 5.

Do you think that in your country players directly involved in the distribution of mail, parcels, periodicals, etc. are aware of this matter? (Direct marketing, distance selling, papers, periodicals, companies sending non-addressed items, ...) Yes/no/ If so, could you give one or two examples?

Pensez-vous que dans votre pays, des acteurs qui sont directement concernés par la distribution de courrier, de paquets, de magazines, etc... sont sensibles à cette matière ? (Direct marketing, vente à distance, journaux, périodiques, sociétés de toutes boîtes,...) Oui/non/ Si oui, pouvez-vous citer l'un ou l'autre exemple ?

YES/OUI 6 (most « aware » but really actions?)

NO/NON 9

Not able to answer 4

Question 6.

Do you have the impression that true to the principle of "good governance" your country and the public authorities attach great (or little) importance to the strict observance of environmental standards? Are there any penal systems (the polluter pays)? Yes, great importance/rather little/no

Avez-vous l'impression que dans le cadre du principe de « Bonne Gouvernance », votre pays et les Autorités publiques attachent beaucoup (ou peu) d'importance au respect strict des normes environnementales ? Y a-t-il des systèmes de sanctions (pollueur = payeur) ? Oui beaucoup/non assez peu/non

Yes great importance / Oui grande importance 9
Rather little / un peu 10
No/ Non 0

Question 7.

Do you think that generally speaking and regardless of the sector, companies have become aware of their societal role as to SD or essentially continue to have strategies which are primarily business-oriented and striving for economic profitability? Yes/no

D'une manière générale, tous secteurs confondus, estimez-vous que les entreprises ont pris conscience de leur rôle sociétal en DD ou continuent à avoir essentiellement des stratégies axées sur le business et sur la rentabilité économique avant tout ? Oui /non

Yes/oui 9
Yes rather little / oui un peu 2
No/non 7
Abstention 1

Question 8.

To your knowledge, are there any measures regarding polluting emissions of postal means of transport and for the saving of fuel? (Issue of greenhouse effect, CO₂) Yes/no/don't know/ If so, could you mention a few examples?

Y a-t-il à votre connaissance des mesures en matière des émissions polluantes des moyens de transport postaux et en matière de réduction de consommation de carburant ? (Problématique gaz à effet de serre, CO₂) Oui /non/je ne sais pas/ Si oui, pouvez-vous en citer

YES/OUI 13
NO/NON 3
Don't know / ne sais pas 3

Question 9.

In your country have any initiatives been taken by the postal operators and players as to ethical trade (fair trade)? Yes/no/ If so, example(s)

Y a-t-il des initiatives prises, dans votre pays, par les opérateurs et acteurs postaux en matière de commerce éthique (commerce équitable) ? Oui /non/Si oui, exemple(s)

YES/OUI 3
NO/NON 10

ABSTENTION 6**Question 10.**

Socially speaking, are there any initiatives to combat discrimination and exclusion, encouraging the recruitment of handicapped persons or highly disadvantaged social groups, pursuing a balanced policy of recruiting men and women? Yes/no/ If so, example(s) if possible

Au niveau social, y a-t-il des initiatives pour lutter contre la discrimination et l'exclusion, en encourageant le recrutement de personnes handicapées ou des groupes sociaux très défavorisés, en veillant à une politique équilibrée de recrutement homme-femme ? Oui /non/Si oui, exemple(s) si possible

YES/OUI 16**NO/NON 2****Abstention1****Question 11.**

Generally speaking, do you have the impression that your country (and our European postal industry) is concerned about the issue of deforestation? Yes/no/rather little

Avez-vous d'une manière générale, l'impression que votre pays (et notre économie postale européenne) se soucie de la problématique de la déforestation ? Oui /non/assez peu

YES/OUI 12**NO/NON 2****RATHER LITTLE / UN PEU 5****Question 12.**

Do you have the impression that serious awareness-raising actions are taken by the public authorities to make the public aware of this SD issue? (at school level, in media campaigns, with television documentaries ...) Yes/no/rather little

Avez-vous l'impression que des actions « sérieuses » de sensibilisation sont menées par les pouvoirs publics pour conscientiser la population à cette problématique de DD ? (Au niveau scolaire, par des campagnes via les médias, avec des documentaires à la TV...) Oui /non/assez peu

YES/ OUI 14**NO/NON 1****RATHER LITTLE / UN PEU 4****Question 13. (perhaps not really good formulated)**

Do you have the impression that the public and companies consider this issue as a “sympathetic utopia” and/or as a passing banal subject? Yes/no

Avez-vous l'impression que la population, et les entreprises considèrent ce problème comme une « sympathique utopie » et/ou comme un sujet « tarte à la crème » passager ? Oui /non

Yes/Oui 4**No/non 13**

Abstention 2**Question 14.**

How do you think the interests of postal operators and those of the parties directly involved in this business (direct mail, mail order and parcels, written press, advertising, ...) could be reconciled? (Open question)

Comment pensez-vous que l'on pourrait concilier les intérêts des opérateurs postaux et ceux directement concernés par ce business (publipostage, vente par correspondance et colis, presse écrite, publicité,...) ? (Question ouverte)

+/- Nine answers. General suggestions

- a) special actions between operators and Ministry with association of big postal users (large scale senders)
- b) sensibilisation of SD by consumers, associations of marketing and operators
- c) fixation of standards "green marketing"

Question 15.

Do you have any ideas to "sell" this new SD concept to operators, players and users of postal services in general? (Open question)

Avez-vous des idées pour « vendre » ce nouveau concept de DD aux opérateurs, acteurs et utilisateurs de services postaux au sens général ? (Question ouverte)

+/- Seven general answers

- a) use of « green label »
- b) reduce price « licenses » for green respect
- c) subsidies for environmental equipment
- d) fond for "green projects" and for "green companies"
- e) standards for limitation of CO₂ emission
- f) "best practices" paper
- g) postal stamp to promote "green attitude"

Question 16.

Do you know whether your organisation has an "SD" cell devoted to this matter? Yes/no / Same question for the dominant operator(s) in your country? Yes/no

Savez-vous si dans votre organisation, il existe une cellule « DD » qui se consacre à cette matière ? Oui/non / Même question à propos de l'opérateur(s) dominant(s) dans votre pays ? Oui/non

A. YES/OUI 6
NO/NON 13

B. YES/OUI 9

NO/NON 10

Question 17.

Do you have any reference documents about SD in your country which you can recommend and communicate to us so that they can be consulted by the CERP members? (Open question)

Avez-vous quelques documents de référence à nous conseiller et à nous communiquer qui pourraient être consultés par les Membres du CERP en matière de DD dans votre pays ? (Question ouverte)

+/- 7 positive answers

(A list of documents would be provided in the future)

Question 18.

Other suggestions, thoughts you would like to share (please, not longer than 10 lines)?

Autres suggestions, réflexions de votre part (à limiter, SVP, à 10 lignes)

3 answers

Elaborate a study about the possible impact of SD on the postal industry

Improve the interests of respect the environment for future postal activities

Question 19.

Do you personally (the person who answers the questionnaire) have the opportunity: a) to be trained in this matter Yes/No b) to take personal initiatives Yes/No

A titre personnel (répondeur du questionnaire), avez-vous l'occasion : a) de vous former en la matière Oui/Non b) de prendre des initiatives personnelles Oui/Non

A. YES/OUI 6
NO/NON 13

B. YES/OUI 12
NO/NON 7